

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) сервиса SEO-AI

Действующая редакция от 22.05.2026

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой и регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем «КӨРКЕМ», БИН 600224450284, Республика Казахстан, г. Караганда, Казыбекбийский район (далее — «Компания»), являющимся владельцем сервиса SEO-AI, и физическим или юридическим лицом (далее — «Пользователь»).

Настоящее Соглашение определяет условия использования программного обеспечения SEO-AI, доступного через сайт <https://seo-ai.kz>.

Использование Сервиса, регистрация в Сервисе либо оплата тарифа означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения, а также условий Политики конфиденциальности, размещённой по адресу <https://seo-ai.kz/privacy>, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан и применяется к отношениям между Компанией и Пользователем независимо от страны нахождения Пользователя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Компания предоставляет Пользователю доступ к программному обеспечению SEO-AI по модели SaaS (Software as a Service) через сеть Интернет.

1.2. Сервис представляет собой программный продукт, использующий алгоритмы анализа данных и технологии искусственного интеллекта для:

- анализа карточек товаров маркетплейсов;
- генерации текстовых описаний;
- аудита карточек товаров;
- аналитики карточек;
- хранения результатов анализа.

1.3. Сервис предоставляется исключительно в электронном виде посредством удалённого доступа через интернет-браузер.

1.4. Настоящее Соглашение регулирует:

- использование Сервиса;
- пробный доступ;
- платные тарифы;
- автоматическое продление подписки;
- правила начисления и использования бонусных баллов;
- участие Пользователей в реферальной программе;
- обработку персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности;

- использование результатов работы Сервиса и загружаемого Пользователем Контента;
- иные функции Сервиса.

1.5. Компания вправе изменять функционал Сервиса, интерфейс, алгоритмы, а также состав операций без предварительного уведомления Пользователя.

1.6. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет. В случае выявления факта регистрации лица моложе 18 лет Компания вправе незамедлительно заблокировать аккаунт без возврата денежных средств.

1.7. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение законодательства своей страны при использовании Сервиса.

1.8. Сервис использует сторонние API, вычислительные ресурсы и технологии искусственного интеллекта, включая внешних провайдеров ИИ-моделей. Перечень категорий получателей данных и условия передачи описаны в Политике конфиденциальности. Передавая в Сервис Контент, Пользователь даёт согласие на его передачу указанным провайдерам исключительно в целях выполнения функций Сервиса. Компания не несёт ответственности за действия таких провайдеров, если они действуют в пределах заключённых с ними соглашений.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис — программное обеспечение SEO-AI, доступное через интернет-сайт <https://seo-ai.kz>.

Сайт — интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://seo-ai.kz>.

Личный кабинет — защищённый раздел Сервиса, доступный Пользователю после регистрации.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, использующее Сервис.

Тариф — пакет доступа к функционалу Сервиса, определяющий стоимость, срок доступа и лимиты операций.

Пробный тариф — бесплатный ограниченный доступ к функционалу Сервиса.

Платный тариф — тариф, доступ к которому предоставляется после оплаты.

Лимиты операций — максимальное количество операций, доступных Пользователю в рамках тарифа.

К операциям относятся:

- генерация описаний;
- аудит карточек товаров;
- иные операции, предусмотренные тарифом.

Результат генерации — текстовые, аналитические или иные данные, автоматически создаваемые Сервисом.

Контент — данные, загружаемые Пользователем в Сервис.

Учётные данные — логин, пароль и иные данные для доступа к аккаунту.

Баллы (Бонусы) — внутренняя единица учёта вознаграждений в Сервисе. 1 балл эквивалентен 0,1 доллара США.

Активный реферал — пользователь, который зарегистрировался по реферальной ссылке и подключил любой платный тариф.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Компания предоставляет Пользователю неисключительную, ограниченную, непередаваемую лицензию на использование программного обеспечения SEO-AI посредством удалённого доступа через сеть Интернет.
- 3.2. Использование Сервиса осуществляется исключительно через интерфейс Сайта и личный кабинет Пользователя.
- 3.3. Пользователь получает право использовать функционал Сервиса в пределах возможностей выбранного тарифа.
- 3.4. Предоставление Пользователю доступа к личному кабинету и функционалу Сервиса считается исполнением обязательств Компании по предоставлению доступа к программному обеспечению.
- 3.5. Оплата тарифа является оплатой за предоставление технической возможности использования Сервиса.
- 3.6. Оплата тарифа не является оплатой за достижение Пользователем какого-либо результата. Компания не гарантирует:
- рост продаж;
 - улучшение позиций товаров;
 - соответствие алгоритмам маркетплейсов;
 - получение экономической выгоды.
- 3.7. Результаты работы Сервиса формируются автоматически с использованием алгоритмов искусственного интеллекта и могут содержать неточности. Пользователь обязан самостоятельно проверять результаты перед их использованием.
- 3.8. Пользователь подтверждает, что обладает законными правами на весь Контент, передаваемый в Сервис (тексты, изображения, описания товаров, данные карточек маркетплейсов и иные материалы). Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за законность такого Контента, включая претензии правообладателей. В случае предъявления претензий третьих лиц к Компании в связи с Контентом Пользователя, Пользователь обязуется возместить Компании все понесённые в связи с этим расходы.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой.
- 4.2. Акцептом оферты считается одно из следующих действий:
- регистрация в Сервисе;
 - оплата тарифа;
 - начало использования Сервиса.
- 4.3. С момента акцепта Соглашение считается заключённым.
- 4.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Соглашения и принимает их полностью.
- 4.5. При регистрации в Сервисе Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности путём проставления соответствующих отметок (чекбоксов) в форме регистрации.
- 4.6. Факт акцепта Соглашения фиксируется Компанией техническими средствами, включая запись IP-адреса, даты и времени совершения акцепта, а также сведений об

устройстве Пользователя. Эти данные могут использоваться в качестве доказательств в случае спора.

5. ПРОБНЫЙ ТАРИФ

5.1. После регистрации Пользователю предоставляется пробный тариф.

5.2. Пробный тариф включает:

- 2 аудита карточек товаров;
- 2 генерации описаний.

5.3. Пробный тариф предоставляется один раз.

5.4. Компания вправе отказать в предоставлении пробного тарифа при выявлении:

- мультиаккаунтинга;
- self-referral;
- злоупотреблений.

6. ТАРИФЫ И ОПЛАТА

6.1. Актуальные тарифы, стоимость тарифов, лимиты операций и условия подписки публикуются на Сайте по адресу <https://seo-ai.kz> и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.1.1. Применяемая к Пользователю стоимость тарифа фиксируется в момент совершения оплаты. Последующее изменение стоимости тарифа на Сайте не распространяется на уже оплаченный период доступа.

6.2. Стоимость тарифов определяется Компанией.

6.2.1. Компания вправе изменять стоимость тарифов в одностороннем порядке. Новая стоимость применяется к новым периодам подписки и не распространяется на уже оплаченный период доступа.

6.3. Базовая стоимость тарифов фиксируется в долларах США.

6.4. Оплата производится в локальной валюте по внутреннему курсу Сервиса.

6.5. Срок действия платного тарифа составляет 30 календарных дней.

6.6. Стоимость тарифа состоит из двух частей:

- Плата за активацию доступа к Сервису — 30% стоимости тарифа.
- Плата за использование функционала Сервиса — 70% стоимости тарифа.

6.7. Плата за активацию доступа включает:

- предоставление лицензии;
- создание личного кабинета;
- резервирование вычислительных ресурсов;
- предоставление интерфейса Сервиса.

6.8. Плата за активацию считается оказанной в момент предоставления доступа.

6.9. Плата за использование функционала зависит от фактического объёма операций.

6.10. Если лимиты операций исчерпаны раньше окончания срока тарифа, доступ к операциям может быть ограничен.

6.11. По окончании срока тарифа неиспользованные лимиты аннулируются.

7. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ ТАРИФА

7.1. Автоматическое продление тарифа (далее — «Автопродление») активируется Пользователем добровольно в Личном кабинете и может быть отключено там же в любой момент.

7.2. Пользователь самостоятельно отслеживает срок действия своего тарифа и состояние Автопродления в Личном кабинете.

7.3. Отключение Автопродления, произведённое до момента списания, исключает автоматическое списание средств.

7.4. При неисполнении Пользователем обязанности отключить Автопродление возврат списанных средств производится в общем порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Соглашения.

8. БАЛЛЫ И БОНУСЫ

8.1. Баллы используются для обмена на услуги по внутреннему курсу Сервиса.

8.2. Баллы не используются для оплаты тарифа.

8.3. Баллы не подлежат обмену на деньги.

9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Пользователь вправе обратиться за возвратом средств в течение 14 дней с момента оплаты тарифа.

9.2. Плата за активацию доступа (30% стоимости тарифа) представляет собой возмещение фактически понесённых Компанией расходов на предоставление лицензии, создание Личного кабинета, резервирование вычислительных ресурсов и предоставление интерфейса Сервиса (п. 6.7 Соглашения). В соответствии с указанной структурой расходов плата за активацию возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных императивными нормами законодательства.

9.3. Возврат возможен только по части оплаты использования функционала (70%).

9.4. Размер возврата рассчитывается пропорционально неиспользованным лимитам.

Формула возврата:

Возврат = 70% стоимости тарифа × доля неиспользованных лимитов.

9.5. Если лимиты полностью использованы, возврат не производится.

9.6. Возврат денежных средств, пополненных Пользователем на внутренний баланс Сервиса, но не использованных для подключения (активации) платного тарифа, осуществляется в размере фактически уплаченной суммы за вычетом фактически понесённых Компанией расходов на приём и возврат платежа (комиссии эквайера, платёжного агрегатора, банка-отправителя, банка-получателя, расходы на возврат платежа, расходы на конвертацию валют).

Минимальный размер удержания составляет:

— при оплате через локальный платёжный канал на территории Республики Казахстан — 5% (пять процентов) от суммы платежа;

— при оплате через международные платёжные каналы или каналы за пределами Республики Казахстан — 8% (восемь процентов) от суммы платежа.

Если фактические расходы Компании на приём и возврат платежа превышают указанные минимальные значения, удержание производится в размере фактических

расходов с предоставлением Пользователю подтверждающих документов по его запросу.

9.7. Заявление на возврат средств с внутреннего баланса (без активации тарифа) направляется Пользователем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента пополнения через email Компании или Личный кабинет.

9.8. Если в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента пополнения Пользователь не обратился за возвратом и не использовал средства для активации платного тарифа, средства остаются на внутреннем балансе Пользователя и могут быть использованы для активации тарифа в любое последующее время в течение срока существования аккаунта.

9.9. В случае инициирования Пользователем процедуры опротестования платежа через банк (chargeback) без предварительного обращения к Компании с заявлением о возврате в порядке, предусмотренном настоящим разделом, Компания вправе:

- заблокировать аккаунт Пользователя;
- взыскать с Пользователя сумму комиссии банка и штрафа эквайера, фактически понесённых Компанией в связи с чарджбэком;
- отказать в дальнейшем оказании услуг.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Пользователь обязан:

- использовать Сервис законно;
- не передавать доступ третьим лицам;
- не создавать конкурирующие сервисы.

10.2. Запрещается:

- мультиаккаунтинг;
- обход ограничений;
- реверс-инжиниринг;
- scraping;
- автоматизированный доступ;
- попытки взлома Сервиса;
- атаки на инфраструктуру Сервиса;
- массовый автоматизированный сбор данных;
- использование Сервиса для создания конкурирующих технологий.

10.3. Пользователь обязан:

- предоставлять при регистрации достоверные данные;
- самостоятельно поддерживать актуальность учётных данных в Личном кабинете;
- обеспечивать конфиденциальность пароля и не допускать его раскрытия третьим лицам;
- незамедлительно уведомлять Компанию о любых случаях компрометации аккаунта.

11. ПРАВА КОМПАНИИ

11.1. Компания вправе:

- изменять функционал;
- проводить технические работы;
- использовать обезличенные данные;
- привлекать подрядчиков.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Сервис является объектом интеллектуальной собственности Компании.

12.2. Пользователь получает ограниченную лицензию.

12.3. Запрещается:

- копирование алгоритмов;
- создание конкурирующих сервисов;
- декомпиляция.

13. РЕЗУЛЬТАТЫ ГЕНЕРАЦИИ

13.1. Результаты генерации создаются автоматически с использованием алгоритмов искусственного интеллекта.

13.2. Пользователь получает право использовать результаты генерации в любых законных целях, включая коммерческое использование.

13.3. Компания не претендует на права на результаты генерации, созданные для Пользователя.

13.4. Компания вправе использовать обезличенные данные и агрегированные результаты работы Сервиса для улучшения алгоритмов и развития Сервиса.

13А. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

13А.1. Все права на Контент, загружаемый Пользователем в Сервис, остаются за Пользователем.

13А.2. Передавая Контент в Сервис, Пользователь предоставляет Компании безвозмездную, неисключительную, действующую в течение всего срока использования Сервиса лицензию на:

- хранение, копирование, обработку Контента в технических целях;
- передачу Контента подрядчикам и провайдерам ИИ-моделей в объёме, необходимом для выполнения функций Сервиса;
- использование обезличенных и агрегированных данных, полученных в результате обработки Контента, для развития, тестирования и улучшения Сервиса.

13А.3. Компания обязуется не передавать Контент Пользователя третьим лицам в коммерческих целях, не связанных с функционированием Сервиса, без отдельного согласия Пользователя.

14. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

14.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is) и «по мере доступности» (as available). Компания не гарантирует, что:

- Сервис будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
- Сервис будет работать без перерывов и технических ошибок;

— результаты генерации будут полностью точными или применимыми для целей Пользователя.

14.2. Компания не несёт ответственности за:

- упущенную выгоду;
- решения маркетплейсов;
- действия третьих лиц;
- изменения алгоритмов маркетплейсов;
- блокировку карточек товаров;
- удаление товаров;
- снижение продаж или иные коммерческие результаты Пользователя;
- действия и решения провайдеров искусственного интеллекта, облачной инфраструктуры, хостинг-провайдеров и иных подрядчиков;
- последствия использования Пользователем результатов работы Сервиса без их предварительной проверки;
- претензии третьих лиц, связанные с Контентом, загруженным Пользователем в Сервис.

14.3. Общая совокупная ответственность Компании по любым требованиям Пользователя ограничивается суммой платежей, фактически уплаченных Пользователем за последние 30 календарных дней использования Сервиса.

15. БЛОКИРОВКА АККАУНТА

15.1. Компания вправе временно или окончательно ограничить доступ Пользователя к Сервису без предварительного уведомления в случаях:

- нарушения условий настоящего Соглашения;
- мошенничества;
- мультиаккаунтинга;
- злоупотребления функционалом Сервиса;
- обхода ограничений тарифов;
- использования автоматизированных средств доступа.

15.2. В случае блокировки аккаунта по причине нарушения условий настоящего Соглашения возврат денежных средств Пользователю не производится.

15А. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

15А.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свой аккаунт через соответствующую функцию в Личном кабинете либо направив запрос на email Компании.

15А.2. При удалении аккаунта Компания удаляет персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Компания вправе сохранить ограниченный объём идентификационных данных Пользователя — в том числе адрес электронной почты, номер телефона и IP-адреса (в исходном или хешированном виде) — в течение срока, указанного в Политике конфиденциальности, в целях:

- предотвращения повторной регистрации заблокированных Пользователей;
- предотвращения злоупотребления пробным тарифом и иными программами Сервиса;

— защиты законных интересов Компании от мошенничества.

Правовым основанием такой обработки является законный интерес Компании в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных.

15A.3. При удалении аккаунта неиспользованный остаток оплаченного тарифа возврату не подлежит, за исключением случая, если Пользователь обратился с заявлением о возврате в порядке раздела 9 настоящего Соглашения.

15A.4. Бонусные баллы при удалении аккаунта аннулируются и восстановлению не подлежат.

16. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

16.1. Пользователь вправе приглашать новых пользователей.

16.2. За активного реферала начисляется вознаграждение в баллах.

16.3. Баллы начисляются только за первую оплату реферала.

16.4. Баллы используются только для услуг Сервиса.

16.5. Self-referral запрещён.

16.6. При возврате платежа рефералом начисленные баллы аннулируются.

16.7. Компания вправе аннулировать начисленные бонусные баллы и/или партнёрские вознаграждения при выявлении признаков мошенничества, включая, но не ограничиваясь: регистрацию реферала с одного устройства/IP с приглашающим Пользователем, использование данных одного и того же физического или юридического лица, координированные действия приглашающего Пользователя и реферала, направленные на получение вознаграждения с последующим возвратом оплаты.

17. ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

17.1. В Сервисе действует отдельная профессиональная партнёрская программа.

17.2. Партнёрская программа регулируется отдельным документом, размещённым на странице <https://seo-ai.kz/partners>.

17.3. Участие в реферальной программе не означает получение статуса партнёра.

18. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И УВЕДОМЛЕНИЯ

18.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу <https://seo-ai.kz/privacy>, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

18.2. Регистрируясь в Сервисе и проставляя соответствующую отметку в форме регистрации, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в порядке, объёме и для целей, описанных в Политике конфиденциальности.

18.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Политикой конфиденциальности. Отзыв согласия влечёт прекращение оказания услуг и расторжение настоящего Соглашения, поскольку обработка персональных данных является технически необходимой для функционирования Сервиса.

18.4. Компания вправе направлять Пользователю:

— сервисные уведомления (об изменениях в работе Сервиса, технических работах, списаниях, безопасности аккаунта) — в любое время через email и Личный кабинет;

— маркетинговые сообщения (информация о новых функциях, акциях, предложениях) — только при наличии отдельного согласия Пользователя, которое может быть отозвано в любой момент.

18.5. Уведомление, размещённое в Личном кабинете, считается полученным Пользователем в момент его публикации.

19. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

19.1. Соглашение действует с момента регистрации Пользователя в Сервисе.

19.2. Компания вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте по адресу <https://seo-ai.kz>, если иное не указано в тексте изменений.

19.3. Изменения, касающиеся стоимости тарифов, порядка возврата денежных средств, пределов ответственности Компании и оснований блокировки аккаунта, не распространяются на уже оплаченные периоды доступа Пользователя и начинают применяться к Пользователю с момента следующей оплаты тарифа.

19.4. При совершении оплаты после публикации новой редакции Пользователь подтверждает согласие с действующей на момент оплаты редакцией Соглашения. Пользователю рекомендуется ознакомиться с действующей редакцией Соглашения перед каждой оплатой.

19.5. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он вправе не производить следующую оплату и расторгнуть Соглашение, прекратив использование Сервиса.

19.6. Компания вправе передать права и обязанности по настоящему Соглашению третьему лицу в случае реорганизации, продажи бизнеса или передачи прав на Сервис.

20. ФОРС-МАЖОР

20.1. Компания не несёт ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

21. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

21.1. Все претензии направляются на email: seo.ai.mp.2026@gmail.com.

21.2. Срок рассмотрения претензии — до 15 рабочих дней.

21.2.1. Соблюдение претензионного порядка является обязательным условием для последующего обращения в суд. Иск Пользователя, поданный без предварительного направления претензии Компании, подлежит оставлению без рассмотрения.

21.3. Данные журналов (логов) Сервиса, включая данные о входе в аккаунт, использовании функций Сервиса и совершении операций, могут использоваться Компанией в качестве доказательства факта использования Сервиса.

21.4. Споры регулируются законодательством Республики Казахстан.

21.5. При недостижении соглашения спор рассматривается в судах Республики Казахстан по месту регистрации Компании.

21.6. Приоритет имеют императивные нормы законодательства о защите прав потребителей.

22. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ИП «КӨРКЕМ»

БИН: 600224450284

Адрес: Республика Казахстан, г. Караганда, Казыбекбийский район

Email: seo.ai.mp.2026@gmail.com

Сайт: <https://seo-ai.kz>